



VARMECOMFORT

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER FOR VARMECOMFORT AS

1. Innledning

Disse alminnelige salgs- og leveringsbetingelser ("Varmecomfort Standardvilkår") gjelder for salg av varer og tjenester fra Varmecomfort AS ("Selger") dersom ikke annet er skriftlig avtalt mellom partene. Kjøpers eventuelle standardvilkår gjelder kun dersom dette er skriftlig bekreftet av Selger senest på avtaleinngåelsestidspunktet.

For Elektro gjelder NL 17 i tillegg til Varmecomfort Standardvilkår dersom ikke annet er skriftlig avtalt.

Ved eventuell motstrid har Varmecomfort Standardvilkår forrang foran NL17. Dersom det er utarbeidet en særskilt prosjektavtale for den spesifikke leveransen/salgsordren foreligger har denne forrang foran Varmecomfort Standardvilkår.

2. Autorisasjon

Ettersom Kjøper er betalingspliktig for alle kjøp gjort med oppgitt kundenummer, skal Kjøper både informere Selger om endringer i autorisasjoner og slette autorisasjoner som ikke lenger tilhører Kjøpers organisasjon.

Ved kjøp skal representant for Kjøper kunne identifisere seg og oppgi kundenummer. Selger er likevel ikke ansvarlig ved verifikasjonssvikt. Kjøper er ansvarlig for at påloggingsinformasjon og adgangskort mv. til Selgers nettbutikk, apper, EDI/lignende systemer og døgnåpne butikker, ikke havner i hendene på uautoriserte parter. Kjøper er videre ansvarlig for alle kjøp som gjøres av personer som har slik påloggingsinformasjon og adgang, og at disse personene overholder Varmecomforts autorisasjons- og adgangsregler.

Varmecomfort har rett til nekte en representant å kjøpe varer og tjenester dersom representanten ikke kan vise autorisasjonsfullmakt. Varmecomfort har videre rett til å stenge en kundekonto dersom Kjøper ikke har foretatt kjøp i en periode på minst 24 måneder.

3. Priser

3.1 Tilbud

Dersom ikke annet er avtalt gjelder tilbud og tilbudspriser i 30 dager fra det er sendt. Ved levering fra lager er tilbudet betinget av at det er tilstrekkelig antall varer på lager i perioden mellom Selgers tilbud og Kjøpers aksept.

Priser i tilbud er basert på tilbudsagens priser og valutakurser.

Prisene er eksklusive eventuelle miljøgebyr eller statlige avgifter/depositum.

Varmecomfort forbeholder seg retten til å fakturere for kapp av kabel og rør, til enver tid gjeldende satser.

Frakt og andre avgifter på skaffevarer (varer som må skaffes fra annen leverandør/produsent) blir viderefakturert fra leverandør uten påslag.

Ved endring av priser fra leverandører, frakt-, forsikringskostnader, toll og andre avgifter, valutakurser og råvarepriser i perioden fra tilbud er akseptert av Kjøper og frem til levering, kan Selger regulere prisene forholdsmessig.



VARMECOMFORT

3.2 Prisregulering

Faste årlige prisendringstidspunkt er 1. januar og 1. juli. Prisendringer ut over de nevnte tidspunkt kan forekomme grunnet endringer i våre kostpriser som følge av endring i valutakurser og råvarepriser, eller endringer i offentlige avgifter.

Ekstraordinære prisendringer skal være begrunnet, og basert på:

- Vesentlige valutaendringer eller endringer i råvaremarkedet, +/- 5 % fra tilbudspriser eller siste faste prisregulering
- Endringer i offentlige avgifter – (elektroverktøy PT 1,3%).

Begge parter kan be om justeringer av priser for enkeltvarer/varegrupper dersom spesielle forhold tilsier det. Justeringer skal være akseptert av begge parter før de trer i kraft.

4. Betalingsvilkår

Betaling skal skje pr. 14 dager fra fakturadato. Betaling anses foretatt når beløpet er godskrevet Selgers konto.

Ved forsinket betaling har Selger krav på den til enhver tid gjeldende alminnelige forsinkelsesrente + 5 % beregnet fra forfallsdato.

Kjøper plikter å betale kjøpesummen i sin helhet.

Kjøper har ikke rett til å foreta motregning i kjøpesummen med eventuelle andre krav mot Selger. Kjøper har heller ikke rett til å tilbakeholde hele eller deler av kjøpesummen, med mindre det foreligger en vesentlig mangel ved varen og Kjøper varsler om at man anser seg berettiget til tilbakehold innen 8 dager etter at forholdet ble oppdaget. For øvrig gjelder reglene i punkt 11 om mangler.

5. Leveringstid

Leveringstid er angitt i ordrebekreftelsen som sendes til Kjøper.

Dersom Kjøper er forsinket med oppfyllelsen av sine forpliktelser kan leveringstiden forlenges med en periode som tilsvarer Kjøpers forsinkelse. Dette gjelder blant annet dersom:

1. Kjøper ikke har betalt eller stilt tilfredsstillende sikkerhet innen avtalt tidspunkt.
2. Kjøper ikke har gitt Selger de nødvendige tekniske eller øvrige opplysninger innen avtalt tidspunkt.
3. Kjøper nekter å motta varen eller ikke kan motta varen til avtalt tidspunkt. Det samme gjelder dersom Kjøper ikke har gjort de nødvendige forberedelser til at varen skal kunne mottas på avtalt tidspunkt.
4. Kjøper krever en endring i leveransen som påvirker leveringstiden.

I de tilfeller Kjøper har bestilt varer til butikk for henting, skal disse være avhentet innen 5 virkedager etter ankommet butikk. Uavhentede varer etter denne tidsperioden, vil bli returnert på betingelser nevnt i punkt 13.

6. Forsendelse

Ved alle leveranser i Norge gjelder Incoterms 2020 DAP (Levering på Stedet), med mindre annet er skriftlig avtalt eller følger av den enkelte salgssordre.



VARMECOMFORT

For alle leveranser til Svalbard og utlandet gjelder Incoterms FCA, med mindre annet er skriftlig avtalt eller følger av den enkelte salgsordre. Kjøper bærer risikoen fra varen er levert til første transportør eller terminal til avtalt tid og sted.

Ved leveranser på natten mellom kl. 22:00 - 07:00 skal varen anses som levert når den er kommet frem til avtalt leveringssted, uten kvittering fra mottaker. Ved nattleveranser utarbeides det en egen avtale mellom Kjøper og transportør.

Ved levering direkte fra Selgers leverandør, skal levering anses å ha skjedd på det tidspunkt varene stilles til Kjøpers disposisjon på sted angitt av Kjøper. Selger har i slike tilfeller ingen ansvar for forsinkelse.

Kjøper har ikke rett til å returnere emballasje til Selger.

Alle ordre blir belastet med reelle fraktkostnader, med mindre annet er skriftlig avtalt eller følger av den enkelte salgssordre.

Spesialtransport som kranbiler, kabelvogner og container til og fra anlegg belastes Kjøper. Det samme gjelder hasteleveranser som budbil, flyfrakt, Post Ekspress eller lignende. Returfrakt og innhenting av "tomtromler" belastes også med fraktkostnader, med unntak av feilleveranser.



VARMECOMFORT

7. **Forsikring**

Dersom det er avtalt levering CIF (Incoterms 2020) vil Selger holde varene forsikret frem til angitt bestemmelsessted. Forsikring vil tegnes på betingelsene "Alle farer A-vilkår", i henhold til Vilkår for transportforsikring av varer av 1995 versjon 2004)

8. **Immaterielle rettigheter og bruksrettigheter**

8.1. Tegninger og øvrig dokumentasjon

All opphavsrett til tegninger og øvrige dokumenter som overleveres til Kjøper forblir hos Selgeren. Kjøper har kun rett til å bruke slike tegninger og øvrige dokumenter i forbindelse med drift, reparasjon og vedlikehold av de leverte varene. Tegningene og de øvrige dokumentene kan ikke kopieres, reproduseres, eller overlates til tredjemann, uten samtykke fra Selger.

9. **Produktinformasjon**

Selger kan fra tid til annen gi informasjon i form av for eksempel produktinformasjon, bilder og logistikdata («Produktinformasjon») til Kjøper. Produktinformasjon er immaterielle eiendeler tilhørende Selger eller Selgers samarbeidspartnere, og kan kun brukes av Kjøperen innenfor rammen av avtaleforholdet mellom Selger og Kjøper, og i samsvar med Selgers instruksjoner.

Produktinformasjonen utgjør i tillegg forretningshemmeligheter som Kjøperen må behandle som konfidensiell informasjon. Ved opphør av avtalen, eller på forespørsel fra Selger, må Kjøper umiddelbart slutte å bruke og slette all Produktinformasjon.

10. **Kjøpers undersøkelsesplikt**

Kjøper skal ved mottakelsen kontrollere varen mot pakkseddel, spesifisert i QR-kode, og undersøke varen forsvarlig avhengig av varens art og leveringsform. Ethvert krav basert på undersøkelsen må reklameres skriftlig i samsvar med pkt. 12.

11. **Mangler**

Det foreligger en mangel dersom varen ved levering ikke er i samsvar med de avtalte spesifikasjoner, og dette skyldes forhold Selger har risikoen for. Selger påtar seg ikke ansvar for at varen er egnet til å benyttes for et bestemt formål med mindre dette er uttrykkelig og skriftlig garantert av Selger.

Dersom Kjøper mener at det foreligger en mangel må Kjøper reklamere innen fristene angitt i punkt 12 (Reklamasjon). Selger velger om mangelen skal utbedres (rettes) eller omleveres. Kjøper skal ikke foreta retting eller utbedring av påstått mangel uten at dette er avklart med Selger. Kjøper skal for egen kostnad sørge for at Selger har tilgang til den mangelfulle varen slik at Selger kan foreta utbedring eller omlevering.

Kjøper kan etter avtale få dekket kostnader til direkte utskiftningsomkostninger. Med direkte utskiftningsomkostninger utover gravearbeider, nødvendige bygningsmessige arbeider m.v. forstås vederlag til fagarbeider/lærling/hjelpere for medgått tid. Vederlag avregnes etter en timepris basert på 0,7% av siste kjente G-beløp (1G) i folketrygden.

Selger er ikke ansvarlig for utbedring eller omlevering av varen til annet sted enn opprinnelig leveringssted. Selger er heller ikke ansvarlig for kostnader forbundet med å skaffe tilgang til den mangelfulle varen, herunder graving eller bygningsmessige arbeider.



VARMECOMFORT

12. Reklamasjon

Reklamasjoner skal foretas skriftlig. Dersom det Kjøper skal gjøre tiltak skal det foreligge en skriftlig avtale om hvilke tiltak som skal gjøres.

Inntil reklamasjonen er avklart har Kjøper ansvar for å oppbevare varen på forsvarlig måte.

Følgende frister gjelder for reklamasjoner:

- a) Reklamasjon over transportskader eller manko i antall kolli skal skje straks ved varens ankomst og rettes til fraktfører. Reklamasjon dokumenteres ved å angi skade eller manko i fraktbrevet som signeres av fraktfører.
- b) Reklamasjon over manko i emballerte varer skal skje straks og senest 7 dager etter ankomst med spesifisering av avvikene.
- c) Reklamasjon over mangler må skje uten ugrunnet opphold og senest 7 dager etter at mangelen er eller burde vært oppdaget.
- d) Reklamasjon over forsinkelser må skje straks og senest 7 dager etter at levering skulle funnet sted.

Kjøper taper sin rett til å fremme krav dersom det ikke reklamert rettidig. Selger er under ingen omstendighet ansvarlig for mangler som reklameres senere enn ett (1) år etter levering.

Dersom Kjøper fremmer en åpenbart grunnløs reklamasjon, kan Selger kreve sine dokumenterte saksbehandlingskostnader dekket av Kjøper.

13. Retur av varer

Selger vil kun motta kontraktsmessige varer i retur dersom dette i hvert enkelt tilfelle er avtalt på forhånd. Ikke-lagerførte varer tas kun i retur dersom Selgers leverandør aksepterer å ta varene i retur.

Varer som tas i retur må være ubrukt, i original emballasje og ellers i samme stand som ved levering og . Faktura- eller ordrenummer må oppgis.

Returadresse for lagerførte - og ikke lagerførte varer skal angis i returdokumentet som skal være mottatt hos Kjøper før returforsendelsen effektueres.

Retur skjer for Kjøpers regning og risiko, inklusiv fraktkostnader, returgebyr og eventuelle andre renteomkostninger. Det aksepteres ikke retur på vareverdi under kr. 500,-.

Det beregnes et returgebyr på minimum 25 % på lagerførte varer. For ikke-lagerførte varer gjelder underleverandørens returbetingelser.

14. Force majeure

14.1 Generelt

Ingen av partene skal anses å ha misligholdt en forpliktelse, dersom oppfyllelsen hindres av forhold som som ligger utenfor Selgers kontroll, herunder, men ikke begrenset til, lokal eller landsomfattende arbeidskonflikt, brann, krig, militær oppstand, virus eller andre alvorlige dataangrep, beslagleggelse, valutarestriksjoner, pandemier inklusiv Covid19, opprør, mangel på transportmidler og -tilgang (stengte veier/togforbindelser m. m.), alminnelig varemangel, kassering av store arbeidsstykker, mangel på arbeidskraft, og innskrenkinger av krafttilførsel.

Selger skal gi Kjøper meddelelse om slike forhold av disse innen rimelig tid og estimere tid for når oppfyllelse av kontraktsforpliktelsen anses mulig.



VARMECOMFORT

Ved inntreden av force majeure kan begge parter kreve leveringstiden utsatt. Begge parter kan heve avtalen dersom force majeure-situasjonen varer lenger enn 360 dager.

15. Begrensinger i Selgers erstatningsansvar

Selger er ikke ansvarlig for utgifter til tilkomst, utgifter til å konstatere en mangel og andre utgifter direkte knyttet til en mangel eller mangelsutbedring, med mindre annet er særskilt avtalt eller Selger har utvist grov uaktsomhet eller forsett.

Selger har intet ansvar for kjøpers indirektetap. Indirekte tap etter denne bestemmelse omfatter, men er ikke begrenset til; tapt inntekt, tapt fortjeneste, tap forårsaket av forurensning, tapt produksjon, tap som følge av at produktet ikke kan nyttiggjøres som forutsatt, tap som følge av skader på annet enn varen selv, arbeidsutgifter og krav fra tredjeparter.

Selgers ansvar for mangler er under enhver omstendighet begrenset til et beløp tilsvarende vederlaget for varen og/eller tjenesten under den aktuelle salgsordren.

Selgers ansvar for forsinkelse er oppad begrenset til et beløp tilsvarende 10% av vederlaget for varen og/eller tjenesten som er forsinket under den aktuelle salgsordren.

Selgers samlede ansvar for kontraktsbrudd, uansett om kjøpet heves eller ikke, skal være begrenset til 100% av den enkelte salgsordre.

Utover det som følger av Ahlsell Standardvilkår, er Selger ikke ansvarlig for skade eller tap som er en følge av mangel ved varen med mindre Kjøper kan godtgjøre at det er utvist grov uaktsomhet fra Selgers side.

16. Persondata

All behandling av personopplysninger skal skje i samsvar med gjeldende personvernlovgivning.

Partene vil behandle personopplysninger i form av kontaktinformasjon til den andre partens kontaktperson. Selger kan, i visse tilfeller, behandle informasjon om Kjøpers ansatte og deres preferanser ved individuelle varebestillinger, for eksempel klesstørrelser.

Hver part er ansvarlig for sin behandling av personopplysninger som behandlingsansvarlig. Partenes oppfatning er at ingen part behandler personopplysninger på vegne av den andre parten som databehandler.

Hver part skal informere sin utpekte kontaktperson dersom deres personopplysninger vil behandles av den andre parten for å opprettholde partenes forretningsforhold.

Informasjonen skal omfatte det som er angitt i Personvernforordningen artikkel 13 (EU) 2016/679 (General Data Protection Regulation), og kan gis gjennom en instruks til kontaktpersonen om å



VARMECOMFORT

besøke den andre partens nettside hvor informasjon om deres behandling av personopplysninger vil være tilgjengelig. Hos Selger er slik informasjon publisert på

17. **Konfidensialitet**

I løpet av avtaleperioden kan partene få tilgang til verdifulle forretningshemmeligheter og annen konfidensiell informasjon som tilhører den andre parten og dets virksomhet, inkludert innholdet i avtalen («Konfidensiell informasjon»). Begrepet Konfidensiell informasjon omfatter ikke informasjon som er offentlig tilgjengelig eller som vil bli offentlig kjent annet enn ved brudd på avtalen.

Partene skal holde all Konfidensiell informasjon strengt konfidensielt og må ikke gjøre Konfidensiell informasjon tilgjengelig for utenforstående med mindre (i) den andre parten har samtykket, eller (ii) dersom slik avsløring med rimelighet kan kreves for å overholde forpliktelsene etter avtalen, eller (iii) dersom det er nødvendig i henhold til lov, børsregler eller pålegg fra en domstol eller annen kompetent offentlig myndighet.

18. **Overholdelse av lover**

Kjøper forplikter seg til å overholde alle gjeldende lover, forskrifter, beslutninger, ordre og kjennelser fra domstol og andre offentlige myndigheter, inkludert (men ikke begrenset til) gjeldende lover og forskrifter for eksportkontroll og internasjonale sanksjoner, anti-bestikkelse og anti-korrupsjon, miljø, helse og sikkerhet.

I den grad avtalen omfatter et produkt som er omfattet av EU-direktiv 833/2014 (endret versjon), forplikter kjøperen seg til ikke å eksportere til, eller for bruk i, Russland, direkte eller indirekte. Ved brudd på dette forbudet godtar Kjøperen alle rettsmidler som Selger krever, inkludert (men ikke begrenset til) å ta tilbake eksportert produkt, utstedte erklæring til sluttbruker samt bringe tilveie informasjon til Selger.

19. **Salgspant**

Selger har salgspant i de leverte varer inntil kjøpesummen med tillegg av renter og omkostninger er betalt fullt ut, jf. panteloven § 3-14, jf. § 3-22.

Selger kan i tillegg kreve annen sikkerhet for kjøpesummen med tillegg av renter og omkostninger. Et slikt krav kan fremsettes etter at Selger har akseptert bestillingen og frem til varene er levert.

20. **Lovvalg og verneting**

Avtaleforholdet reguleres av norsk rett. Partene vedtar Oslo tingrett som avtalt verneting for alle tvister som har sitt utspring i avtaleforholde